

QUEJAS CUARTO TRIMESTRE 2020

OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	EXPEDIENTE	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
QUEJA AUTOBUSES INTERURBANAS PARADA LA MINA-AVENIDAD DE LA LIBERTAD	16617	06/10/2020	SEGURIDAD	07/10/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR REDUCCIÓN PUESTOS EN MERCADILLO	16619	06/10/2020	ECONOMÍA	08/10/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR FALTA DE INFORMACIÓN POR POLICÍA LOCAL	16697	07/10/2020	SEGURIDAD	07/10/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA NO RESPUESTA REPLANTADO AVENIDA ANDALUCIA, 47 TRAS INCENDIO	16716	07/10/2020	MEDIO AMBIENTE	08/10/2020	14/10/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA PISCINA SANTA TERESA REFERIDA A OBJETOS PERDIDOS	17011	13/10/2020	DEPORTES	13/10/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA CARTA DE PAGO IBI	17485	19/10/2020	TESORERÍA	19/10/2020	20/10/2020	ESTIMADO
QUEJA PAGO ON LINE IBI	17496	19/10/2020	TESORERÍA	19/10/2020	20/10/2020	ESTIMADO
SUGERENCIA PLAN DE MEJORA Y REPARACIÓN DE LOS CAMINOS RURALES	17497	19/10/2020	SEGURIDAD	18/11/2020	18/11/2020	ESTIMADO
SUGERENCIA DESCUENTO FAMILIA NUMEROSA PISCINA SANTA TERESA	17770	22/10/2020	DEPORTES	28/10/2020	08/11/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA ROTURA CANERÍA GENERAL SUMINISTRO DE AGUA EN CALLE NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA	17843	23/10/2020	OBRAS Y SERVICIOS	18/11/2020	25/11/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR ATENCIÓN EN OAC	18230	29/10/2020	OAC	30/10/2020	20/11/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR NO ATENDER SOLICITUDES SOBRE RETIRADA DE UNAS FAROLAS	18654	04/11/2020	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA Y SOLICITUD REFERIDA A RESTRICCIONES PUESTOS MERCADILLO	19550	17/11/2020	ECONOMÍA	20/11/2020	23/11/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR NO RECOGIDA DE SOLICITUD AYUDA IBI CON CITA	19723	19/11/2020	TESORERÍA	11/12/2020	05/01/2021	DESESTIMADO
QUEJA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19784	20/11/2020	OAC	23/11/2020	05/01/2021	DESESTIMADO
QUEJA CUOTA GIMNASIO CIUDAD DEPORTIVA JAS	19786	20/11/2020	DEPORTES	30/12/2000	05/01/2021	ESTIMADO

QUEJAS CUARTO TRIMESTRE 2020

QUEJA POR FALTA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CIUDADANO	20110	26/11/2020	OAC			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA COLONIAS DE GATOS EN CALLE HIERRO, 4 POLIGONO IND. SUR	20122	26/11/2020	SANIDAD	10/12/2020	05/01/2021	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA SOLICITA BADENES CALLE PRADILLO, 6	20273	01/12/2020	SEGURIDAD	22/12/2020	05/01/2021	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR FALTA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL PERSONAL DE CULTURA	20596	09/12/2020	CULTURA	14/12/2020	22/12/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA RETRASO DEVOLUCIÓN ENTRADAS AUDITORIO	20866	15/12/2020	CULTURA			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
SUGERENCIA COLOCAR ÁRBOLES COMUNIDAD CALLE PRADO BASTERO 6	21070	17/12/2020	MEDIO AMBIENTE			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA FALTA CONTENEDORES CALLE ESTACIÓN CHAMARTIN	21736	30/12/2020	MEDIO AMBIENTE			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
SUGERENCIA TASAS CARNET DE DEPORTES MUNICIPAL REFERIDA A NO EMPADRONADOS	21737	30/12/2020	DEPORTES	07/01/2021		DESESTIMADO