

QUEJAS TERCER TRIMESTRE 2020

OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	EXPEDIENTE	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
QUEJA POR NO ATENDER SU SOLICITUD Y SUGERENCIA ZONAS DE APARCAMIENTO	10632	01/07/2020	SEGURIDAD	23/10/2020	27/10/202	ESTIMADO
QUEJA RUIDOS POR LIMPIEZA PISCINA MUNICIPAL CALLE CERRO DE SAN PEDRO 168	10633	01/07/2020	DEPORTES	10/07/2020	15/07/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR ALTAS VELOCIDADES VEHICULOS CERRO SAN PEDRO Nº 142	10736	02/07/2020	SEGURIDAD	08/07/2020	13/07/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA MAL FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN DE CITA PREVIA	10804	03/07/2020	OAC	13/07/2020	13/07/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR EXCESO GATOS EN ZONAS DEL CLUB SOCIAL EL MIRADOR-	11651	16/07/2020	SANIDAD	20/07/2020	24/07/2020	DESESTIMADO
QUEJA NO RESPUESTA POLICÍA LOCAL A ESCRITOS PRESENTADOS	11701	17/07/2020	SEGURIDAD	05/08/2020	07/08/2020	DESESTIMADO
QUEJA SUCIEDAD PARQUE COVECAM (NUEVA QUEJA VIGILANCIA EN EL PARQUE)	12331	29/07/2020	MEDIO AMBIENTE	28/07/2020	30/07/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR DEPÓSITO DE ESCOMBROS EN PARQUE C/ CAMPANARIO	12333	29/07/2020	SEGURIDAD	06/11/2020	06/11/2020	ESTIMADO
QUEJA FALTA LIMPIEZA VIARA AV. DE ANDALUCIA	12334	29/07/2020	OBRAS Y SERVICIOS	30/07/2020	04/08/2020	ESTIMADO
QUEJA PISCINA VERANO. SOLICITUD DEVOLUCIÓN BONO	12353	29/07/2020	DEPORTES	30/07/2020	04/08/2020	DESESTIMADO
QUEJA Y SOLICITUD DEVOLUCIÓN ABONO PISCINA VERANO	12438	31/07/2020	DEPORTES	03/08/2020	04/08/2020	DESESTIMADO
QUEJA / SUGERENCIA PODA EN PISCINA MUNICIPAL, POR DAÑOS OCASIONADOS A	12439	31/07/2020	DEPORTES	03/08/2020	04/08/2020	DESESTIMADO
SUGERENCIA INSTALACIÓN CATADIOPRICOS BORDILLO ACERA C/ ISLA DE LANZAROTE	12707	06/08/2020	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR ACERA EN MAL ESTADO EN C/ FUENTE DE LA PRADERA	12750	07/08/2020	OBRAS Y SERVICIOS	15/08/2020	15/08/2020	ESTIMADO
QUEJA POR PODA ARBOLES EN AV PUENTE DEL MANZANARES	12759	07/08/2020	MEDIO AMBIENTE	10/08/2020	11/08/2020	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE TRANSPORTE PUBLICO Y FALTA DE INFORMACIÓN	12967	12/08/2020	SEGURIDAD	09/10/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
SOLICITUD LÍNEA AUTOBUSES QUE PASEN POR CENTRO DEL PUEBLO	12968	12/08/2020	SEGURIDAD	12/08/2020	17/09/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR FALTA TRANSPORTE CENTRO DE COLMENAR	12969	12/08/2020	SEGURIDAD			ESTIMADO PARCIAL

QUEJAS TERCER TRIMESTRE 2020

QUEJA POR PODA ARBOLES ENTORNO DE REMEDIOS	12970	12/08/2020	MEDIO AMBIENTE	13/08/2020	13/08/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR BOTELLÓN EN EL PARQUE DEL MIRADOR	13547	21/08/2020	SEGURIDAD	26/08/2020	17/09/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA ACTUACIÓN POLICÍA LOCAL EN PARQUE FELIX RODRÍGUEZ	13645	24/08/2020	SEGURIDAD	26/08/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA RUIDOS GENERADOS POR LA PISCINA DE SANTA TERESA	13715	25/08/2020	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA REGISTRO TELEMÁTICO	13778	26/08/2020	OAC	09/09/2020	15/09/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA FALTA LIMPIEZA CALLE BLASCO SANCHEZ ZONA CONTENEDORES	13779	26/08/2020	MEDIO AMBIENTE	28/08/2020	03/09/2020	ESTIMADO PARCIAL
SUGERENCIA REGAR TERRENO CERCA EN CALLE ALONSO DE OJEDA, 13	13976	28/08/2020	MEDIO AMBIENTE	17/09/2020	14/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA COBRO INDEBIDOS PISCINA SANTA TERESA BE ONE	14108	03/09/2020	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA NO RESPUESTA SOLICITUD TARJETA RECARGA COCHE ELÉCTRICO	14119	03/09/2020	SEGURIDAD	15/09/2020	22/09/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA DEVOLUCIÓN ENTRADAS AUDITORIO MUNICIPAL	14125	03/09/2020	CULTURA	04/09/2020	04/09/2020	ESTIMADO
QUEJA POR EL ESTADO DEL BORDILLO PISCINA MUNICIPAL DE VERANO	14127	03/09/2020	DEPORTES	21/09/2020	13/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA LIMPIEZA CALLE PEPE COLMENAR	14128	03/09/2020	MEDIO AMBIENTE	07/09/2020	07/09/2020	ESTIMADO
QUEJA ESTADO CONTENEDORES DE BASURA	14129	03/09/2020	SEGURIDAD	07/09/2020		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOBRE HORARIO MERCADONA EXCESIVO RUIDO Y MOLESTIAS	14385	08/09/2020	ACTIVIDADES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA FALLO SEDE ELECTRÓNICA SOBRE VOLANTE EMPADRONAMIENTO	14387	08/09/2020	OAC			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA ESTADO VIALES CALLE GANADEROS , 11 Y EXCESO VEGETACIÓN. SOLICITA INSTALACIÓN CONTENEDORES	14529	09/09/2020	MEDIO AMBIENTE	17/09/20 Y 7/10/20	13/10/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA WEB LIMPIEZA ACERAS DOCTOR TORRES FECEDE 4, 6 Y 8	14532	09/09/2020	MEDIO AMBIENTE	07/10/2020	14/10/2020	ESTIMADO

QUEJAS TERCER TRIMESTRE 2020

QUEJA POR ACTUACIÓN POLICIAL INCIDENTE CON UN PERRO	15053	16/09/2020	SEGURIDAD	21/09/20 Y 7/10/20	13/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR FALTA DE ATENCION TELEFÓNICA EN LA OAC	15056	16/09/2020	OAC	23/09/2020	13/10/2020	DESESTIMADO
QUEJA REITERACION SOLICITUD SOBRE TURNO ATENCIÓN OAC	15060	16/09/2020	OAC	28/07/2020	21/09/2020	ESTIMADO
QUEJA TARIFAS NATACION PISCINA SANTA TERESA -NUEVA QUEJA 6/10/2020	15155	17/09/2020	DEPORTES	05/11/2020	06/11/2020	DESESTIMADO