QUEJAS PRIMER TRIMESTRE 2020

OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
QUEJA RETRASO ACTUACIÓN EN EL AUDITORIO MUNICIPAL	02/01/2020	CULTURA	10/01/2020	10/01/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR USO DE DATOS BANCARIOS DE ADJUDICATARIA PISCINA STA. TERESA	03/01/2020	TESORERÍA	01/02/2020	03/02/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR SUCIEDAD Y FALTA DE CONTROL POLICIAL DE VEHÍCULOS EN ZONA CENTRO	10/01/2020	SEGURIDAD	18/02/2020	18/02/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR CAMBIO DE MONITOR EN GIMNASIA DE MANTENIMIENTO	15/01/2020	DEPORTES	20/01/2020	23/01/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR LA GESTIÓN EN VENTA DE ABONOS AUDITORIO MUNICIPAL	20/01/2020	CULTURA	04/04/2020	07/04/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR LA GESTIÓN EN VENTA DE ABONOS EN AUDITORIO MUNICIPAL	21/01/2020	CULTURA	04/04/2020	07/04/2020	DESESTIMADO
QUEJA SALA MUSCULACIÓN CD LORENZO RICO	22/01/2020	DEPORTES	28/01/2020	03/02/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR LA GESTIÓN EN VENTA DE ABONOS EN EL AUDITORIO MUNICIPAL	22/01/2020	CULTURA			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA FUNCIONAMIENTO VENTA ENTRADAS EN EL AUDITORIO MUNICIPAL	28/01/2020	CULTURA			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA TARIFAS PARKING ESTACIÓN POR DESINFORMACIÓN	28/01/2020	OBRAS Y SERVICIOS	06/02/2020	06/02/2020	ESTIMADO
QUEJA POR GESTIÓN EN VENTA DE ABONOS INFANTILES EN EL AUDITORIO MUNICIPAL	28/01/2020	CULTURA	29/01/2020	04/02/2020	ESTIMADO
QUEJA POR GESTIÓN EN VENTA ENTRADAS EN EL AUDITORIO MUNICIPAL	28/01/2020	CULTURA	29/01/2020	30/01/2020	ESTIMADO
QUEJA PISCINA SANTA TERESA POR SUCIEDAD Y MAL FUNCIONAMIENTO DEPURADORA	29/01/2020	DEPORTES	10/02/2020	11/02/2020	DESESTIMADO
QUEJA MALA ATENCIÓN AYUNTAMIENTO	31/01/2020	OAC	04/02/2020	04/02/2020	ESTIMADO
QUEJA ESTADO ASFALTADO CALLES - ACERAS ZONA SANTA TERESA	31/01/2020	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA TERRENO CALLE ARROYO DEL ESPINO Y CASAS OCUPADAS	31/01/2020	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SUMINISTRO AGUA CANAL ISABEL II	31/01/2020	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA TRATO RECIBIDO CAID	04/02/2020	SERVICIOS SOCIALES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA EMPRESA BEONE PISCINA SANTA TERESA POR LIMPIEZA Y ESTADO DUCHAS	07/02/2020	DEPORTES	11/02/2020	12/02/2020	DESESTIMADO

QUEJAS PRIMER TRIMESTRE 2020

QUEJA SOBRE INSTALACIONES DE PISCINA LORENZO RICO	07/02/2020	DEPORTES	13/02/2020	13/02/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR INCIDENCIA EN COMIENZO DE OBRA	11/02/2020	OBRAS Y SERVICIOS	18/02/2020	20/02/2020	DESESTIMADO
QUEJA POR SISTEMA DE RENOVACIÓN DE ABONOS DE AUDITORIO	11/02/2020	CULTURA	19/02/2020	20/02/2020	DESESTIMADO
SUGERENCIA REVISIÓN PLAZAS MOVILIDAD REDUCIDA EN EDIFICIOS MUNICIPALES	12/02/2020	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR MALA SEÑALIZACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LA ESTACION	17/02/2020	OBRAS Y SERVICIOS	20/02/2020	20/02/2020	DESESTIMADO
QUEJA ACTUACIÓN POLICÍA LOCAL	18/02/2020	SEGURIDAD			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA EXPOSICIÓN DATOS PERSONALES LISTA JURADO POPULAR	19/02/2020	OAC	20/02/2020	20/02/2020	ESTIMADO
QUEJA SALA MUSCULACIÓN CD LORENZO RICO	19/02/2020	DEPORTES	28/02/2020	16/03/2020	DESESTIMADO
QUEJA ESTADO DE LA CALLE 6 DE DICIEMBRE	20/02/2020	OBRAS Y SERVICIOS	21/02/2020	25/02/2020	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR PROHIBICIÓN DE APARCAR EN CALLE GERANIOS "POR RODAJE"	20/02/2020	SEGURIDAD			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA DAÑOS SUFRIDOS EN SU VEHÍCULO DENTRO DEL APARCAMIENTO DE LA ESTACIÓN	21/02/2020	OBRAS Y SERVICIOS	24/02/2020	25/02/2020	DESESTIMADO
QUEJA ACTIVIDADES DEPORTIVAS DEL SMD Y LA SALA DE MUSCULACIÓN	21/02/2020	DEPORTES	28/02/2020	28/02/2020	DESESTIMADO
SUGERENCIA SOBRE OBRA EJECUTADA EN VISTA NEVADA	25/02/2020	OBRAS Y SERVICIOS	25/02/2020	25/02/2020	ESTIMADO
QUEJA PUBLICIDAD MEDIOS LOCALES	03/03/2020		05/03/2020	05/03/2020	DESESTIMADO
QUEJA OBRAS EN CALLE MIGUEL ANGEL CORRAL ARAGÓN	17/03/2020	OBRAS Y SERVICIOS	26/03/2020	26/03/2020	DESESTIMADO