

QUEJAS CUARTO TRIMESTRE 2019

OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
QUEJA PISCINA SANTA TERESA POR NO DESCUENTO EN CLASES Y MATRICULA	03/10/2019	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR ACTUACION DE AGENTE DE POLICIA	03/10/2019	SEGURIDAD CIUDADANA	23/11/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR COMPORTAMIENTO ADULTO EN PISCINA	08/10/2019	DEPORTES	08/10/2019	10/10/2019	DESESTIMADO
QUEJA DE LA NUEVA ESCUELA DE AIRE LIBRE	17/10/2019	DEPORTES	14/11/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA ATENCION TÉCNICO MUNICIPAL	17/10/2019	URBANISMO			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOLICITUD TELEMÁTICA CERTIFICADO/VOLANTE EMPADRONAMIENTO	17/10/2019	OAC			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR MOLESTIAS DE COLONIA DE GATOS	05/11/2019	SANIDAD	06/11/2019	08/11/2019	DESESTIMADO
QUEJA POR REALIZACIÓN DE TRÁMITES CON TRABAJADORA SOCIAL	08/11/2019	SERVICIOS SOCIALES	18/11/2019	21/11/2019	DESESTIMADO
QUEJA RECLAMA IMPARTAN DE NUEVO CLASES DE CICLO EN EL SERVICIO MUNICIPAL DE	08/11/2019	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA Y REVISION INSTALACIONES PARQUE CL FEDERICO GARCIA LORCA	08/11/2019	MEDIO AMBIENTE	11/11/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA PRESENTA HOJA RECLAMACIONES A EMPRESA BEONE PISCINA SANTA TERESA	08/11/2019	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR FALTA ALUMBRADO PUBLICO CALLE MERCURIO, 43 ESQUINA CON AZUFRE, 3 TRAS	08/11/2019	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA RECLAMACION CONTRA EMPRESA BE ONE PISCINA SANTA TERESA	08/11/2019	DEPORTES	08/11/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOBRE FALTA FUNCIONARIO DE CONSUMO, Y SOLICITA QUE PONGAN	08/11/2019	OAC	11/11/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR NO SER AVISADA TRAS TRASLADO HIJO AL HOSPITAL LA PAZ	08/11/2019	SEGURIDAD CIUDADANA	03/12/2019	10/12/2019	DESESTIMADO
QUEJA INSUFICIENTE ALUMBRADO PÚBLICO CALLE ZURBARÁN	14/11/2019	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POCA OFERTA GIMNASIO CON PISCINA	14/11/2019	DEPORTES	12/12/2019	18/12/2019	DESESTIMADO
QUEJA MAL ESTADO JARDINERAS PÚBLICAS AVENIDA MEDITERRÁNEO	14/11/2019	MEDIO AMBIENTE	14/11/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA NO RESPUESTA LICENCIA DE OBRA PARA INSTALACION DE PANELES SOLARES	14/11/2019	URBANISMO			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO

QUEJAS CUARTO TRIMESTRE 2019

QUEJA CONTRA EMPRESA BE ONE PISCINA SANTA TERESA POR ROBO EN TAQUILLA	15/11/2019	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA MAL ESTADO CALLE PRADO BASTERO, 6	20/11/2019	OBRAS Y SERVICIOS	26/11/2019	29/11/2019	ESTIMADO PARCIALMENTE
DOS QUEJAS CAMBIO SENTIDO CALLES EN EL BARRIO DE LA ESTACIÓN	20/11/2019	SEGURIDAD CIUDADANA	12/12/2019	17/12/2019	DESESTIMADO
QUEJA RETRASO TRAMITACION LICENCIA URBANISTICA	21/11/2019	URBANISMO	20/12/2019	21/12/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE CONDICIONES DE LA OAC	21/11/2019	OAC	17/12/2019	19/12/2019	DESESTIMADO
QUEJA FAROLAS ROTAS CALLE DR. FLEMING Y ESQUINA CALLE SOCORRO	21/11/2019	OBRAS Y SERVICIOS			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA MAL ESTADO CARRETERA POR LAS OBRAS REALIZADAS EN ROTONDA CALLE	02/12/2019	OBRAS Y SERVICIOS	10/12/2019		ESTIMADO PARCIALMENTE
QUEJA POR NO RESPUESTA A PETICIÓN RELACIONADO CON UN VADO CALLE SANTA	04/12/2019				EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOBRE CLASES DE TONIFICACION E INSTALACIONES EN SMD- P. LORENZO RICO	05/12/2019	DEPORTES	10/12/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA NO DEVOLUCIÓN IMPORTE ENTRADAS AUDITORIO AL SUSPENDERSE LA OBRA	11/12/2019	CULTURA			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR NO PODER SACAR BONOS DE PROTENIS	11/12/2019	DEPORTES	16/12/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR COBRO ERRÓNEO EN ABONO MENSUAL PISCINA STA. TERESA	17/12/2019	DEPORTES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA LIMPIEZA EN CALLE MISIONERAS HIJAS DEL CALVARIO	17/12/2019	MEDIO AMBIENTE	18/12/2019	18/12/2019	DESESTIMADO
QUEJA FUNCIONAMIENTO SEDE ELECTRÓNICA	19/12/2019				EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA ACTUACIÓN POLICÍA LOCAL POR RETIRADA DE VEHÍCULO GRÚA	19/12/2019				EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/12/2019				EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO