

QUEJAS/SUGERENCIAS
Tercer Trimestre 2019

OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA	FECHA RECLAMACIÓN	ÁREA/SERVICIO	FECHA INFORME	FECHA RESPUESTA	RESOLUCIÓN
QUEJA POR ORGANIZACION CAMPAMENTO MULTIAVENTURA	02/07/2019	DEPORTES	03/07/2019	12/07/2019	DESESTIMADO
QUEJA CHATARRA ACUMULADA EN ACCESO AL PARQUE RONDA PUERTOS 22 Y 24 .	02/07/2019	MEDIO AMBIENTE	02/07/2019	02/07/2019	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA DAÑOS SUFRIDOS EN NICHOS DE CEMENTERIO POR INCENDIO.	04/07/2019	SERVICIOS PÚBLICOS	09/07/2019	12/07/2019	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA BIBLIOTECA VARGAS LLOSAS	05/07/2019	CULTURA	20/07/2019	22/07/2019	TERMINADO
QUEJA ACLARACION SOBRE RECLAMACION Y FALTA COORDINACION OMIC	05/07/2019	OAC	22/07/2019	23/08/2019	DESESTIMADO
QUEJA POR MAL FUNCIONAMIENTO DE AUTOBUS DESDE LA ESTACION	08/07/2019	TRANSPORTE	12/07/2019	12/07/2019	DESESTIMADO
QUEJA POR PASO DE AUTOBUSES EN CALLE CORDOBA	10/07/2019	TRANSPORTE	17/07/2019	16/08/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE PISCINA MUNICIPAL DE VERANO LAURA GUTIERREZ	11/07/2019	DEPORTES	15/07/2019	01/08/2019	DESESTIMADO
QUEJA FALTA ESTACIONAMIENTO VEHICULOS EN DIAS FESTIVOS	31/07/2019	SEGURIDAD	14/08/2019	23/09/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE NO VENTA DE BONOS TENIS EN TESORERÍA	31/07/2019	TESORERÍA			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOBRE ATENCION EN OAC	31/07/2019	OAC	01/08/2019	02/08/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE CADUCIDAD ENTRADA PISCINA VERANO GREGORIO APARICIO	31/07/2019	DEPORTES	02/08/2019	09/08/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO GIMNASIO PISCINA SANTA TERESA	31/07/2019	DEPORTES	05/08/2019		EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
SOLICITUD SUSTITUCION ATENCION AL PUBLICO DE REGISTRO EN VACACIONES	31/07/2019	OAC	02/08/2019	02/08/2019	EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOBRE NO RESPUESTA A SU RECLAMACION DE 27 DE MARZO POR CAIDA EN VIA PUBLICA	01/08/2019	SECRETARÍA GENERAL	02/08/2019	02/08/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOLICITUD INFORMACION SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS	02/08/2019	OAC	06/08/2019	23/09/2019	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR VERTIDOS CALLE CURA	07/08/2019	SERVICIOS PÚBLICOS	29/08/2019	11/09/2019	DESESTIMADO
QUEJA POR OCUPACION DE SU PLAZA PMR AVDA SAN AGUSTIN, 42	09/08/2019	SEGURIDAD			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
SUGERENCIA APERTURA BIBLIOTECA C.CULTURAL EN MES DE AGOSTO (1 PAG)	09/08/2019	CULTURA	18/11/2019	19/11/2019	DESESTIMADO
QUEJA RECLAMACION EMPRESA GESTORA INSTALACION SANTA TERESA DE AVILA	13/08/2019	DEPORTES	13/08/2019	16/08/2019	DESESTIMADO

QUEJAS/SUGERENCIAS
Tercer Trimestre 2019

QUEJA FALTA VIGILANCIA POLICIAL Y MANTENIMIENTO PARQUE COVECAM	13/08/2019	SEGURIDAD	16/08/2019	16/08/2019	ESTIMADO PARCIAL
QUEJA POR FALTA DE ASISTENCIA EN RECINTO FERIAL	28/08/2019	SEGURIDAD	09/09/2019	23/09/2019	DESESTIMADO
QUEJA SOBRE NO SEP IBI POR NO SER EL PRIMER TITULAR DEL INMUEBLE (2 PAG)	05/09/2019	TESORERÍA	05/09/2019		EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR RUIDOS EDIFICIO POLICIA LOCAL	13/09/2019	SEGURIDAD	26/10/2019	02/10/2019	ESTIMADO
QUEJA POR INFORMACION ERRONEA EN PAGINA WEB	13/09/2019	OAC			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
REITERA SOLICITUDES Y PROBLEMAS YA COMUNICADOS CON ANTERIORIDAD.	13/09/2019	SERVICIOS PÚBLICOS			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA RUIDO PODA EN CEIP ANTONIO MACHADO	13/09/2019	MEDIO AMBIENTE			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA CUOTAS Y COBROS EN PISCINA DE SANTA TERESA	13/09/2019	DEPORTES			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOBRE VENTA DE ENTRADAS AUDITORIO MUNICIPAL	20/09/2019	CULTURA			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA PUBLICACION ANUNCIOS OPOSICION AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	20/09/2019	PERSONAL			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA AUDITORIO VILLA DE COLMENAR RECLAMACION OMIC	20/09/2019	CULTURA			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR EXCESO DE ALUMNOS EN ACTIVIDAD DEPORTIVA	20/09/2019	DEPORTES	24/09/2019		EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA AUDITORIO VILLA DE COLMENAR POR VENTA DE ABONOS- ALEGACIONES OMIC	20/09/2019	CULTURA			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA NO SENALIZACION CALLE PEPE COLMENAR	20/09/2019	SEGURIDAD	23/09/2019	24/09/2019	DESESTIMADO
QUEJA POR TARDANZA EN LICENCIA ACTIVIDAD	23/09/2019	ACTIVIDADES			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR LO OCURRIDO EN REUNION CON EL SR. ALCALDE	24/09/2019	ALCALDÍA			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA PISCINA SANTA TERESA SOLICITA DEVOLUCION MATRICULA Y MENSUALIDAD RECLAMACION OMIC	24/09/2019	DEPORTES	26/09/2019		EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA POR ACUMULACIÓN BASURAS EN CONTENEDORES PLAZA DE LA MARINA	25/09/2019	SEGURIDAD			EN TRÁMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA SOLICITUD APLICACION TARIFA PARA 3º EDAD CLASES NATACIÓN PISCINA SANTA TERESA	25/09/2019	DEPORTES	26/09/2019	26/09/2019	DESESTIMADO

QUEJAS/SUGERENCIAS**Tercer Trimestre 2019**

QUEJA POR DISMINUCION DE LA OFERTA DEPORTIVA MUNICIPAL	25/09/2019	DEPORTES			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA PROBLEMAS DOMICILIACION SEP Y COBRO RECIBOS IBI 2018	26/09/2019	TESORERÍA			EN TRAMITE POR EL DEPARTAMENTO
QUEJA CONDUCTA EMPRESA MISTRAL SAMARAN	27/09/2019	DEPORTES	30/09/2019	01/10/2019	DESESTIMADO